

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АЧИТСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА "АЧИТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  
"УЛЫБКА" на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,97% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родителей общей ответственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	В годовой план работы включены такие мероприятия как: музыкальный фестиваль детского творчества "Хрустальная капелка", конкурс педагогических работников "Уральские самоцветы", муниципальный семейный конкурс "Автоквест"	16.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Организована работа дежурной группы в предпраздничные дни	01.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(5,42% от общего числа опрошенных респондентов).					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,89% от общего числа опрошенных респондентов).	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: дни семейного творчества — реализация семейных проектов. Родители привлечены в качестве сказочных героев на детских утренниках. Родители принимают активное участие в акции "Родительский патруль". Принимают активное участие в ремонте групп, благоустройстве прогулочных площадок и оформлении клумб	16.05.2023
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Установлено специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2023
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов.	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей,	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Приказ № 404 от 27.06.2023 «О назначении ответственного сотрудника за	27.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.			организацию работы по обеспечению условий доступности для инвалидов и предоставляемых услуг в МКДОУ АГО Ачитский детский сад «Улыбка» на 2023-2024 год	
Отсутствие в образовательной организации поручней.	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	В помещениях образовательной организации установлены поручни	29.08.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов.	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. (приказ № 404 от 27.06.2023)	27.06.2023
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-	Обеспечить возможность предоставления сменных	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна	Заключен договор с государственным	01.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
колясок.	кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.		директор	автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района" о предоставлении кресла-коляски	
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Оборудовано специальное санитарно - гигиеническое помещение	01.06.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Заключен договор с комплексным центром социального обслуживания	01.06.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Организовано дублирование надписей с помощью табличек Брайля	01.09.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) .заключить договор о передоставлении услуг с профильной организацией.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	В случае необходимости используется установленная на телефон программа "Сурдофон"	01.06.2023
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу образовательной организации переносной пандус.	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Приказ № 404 от 27.06.2023«О назначении ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению условий доступности для инвалидов и предоставляемых услуг в МКДОУ АГО Читский детский сад «Улыбка» на 2023-2024 год	27.06.2023
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие),	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Буклет о нормах деловой этики выдан каждому сотруднику Все сотрудники ознакомлены под роспись с «Кодексом профессиональной этики»	25.05.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,23% от общего числа опрошенных респондентов).	направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,71% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.).	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики согласно годового плана работы проводится 2 раза в год, приказ № 277 от 16.05.2023. Круглый стол - "поговорим о вежливости"	30.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,09% от общего числа опрошенных респондентов).	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна директор	Разработано положение о «Об использовании электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий при реализации основной образовательной программы дошкольного образования муниципального казенного дошкольного образовательного	24.03.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				учреждения Ачитского городского округа «Ачитский детский сад "Улыбка"» Приказ № 177 от 24.03.2023	

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2022

Общественный совет  
 Ответственный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области  
 Сфера деятельности  
 Образование  
 Уполномоченный орган  
 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Общая информация

Период, на который сформирован план 2023

Полное наименование организации МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "АЧИТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "УЛЫБКА"  
 с выявленными недостатками  
 ИНН 6637002825

КПП

661901001

Организация, утвердившая план

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ФИО утвердившего

Чашникова О. Д.

Дата утверждения

09.12.2022

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана

Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Приказом Управления образованием Ачитского городского округа.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа

289

Наименование нормативного правового (правового) документа

Приказ Управления образования Администрации Ачитского городского округа №289 от 09.12.2022 "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа"

Вид документа

Приказ

Дата принятия

09.12.2022

Номер документа

б/н

Наименование нормативного правового (правового) документа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области МКДОУ Ачитского городского округа "Ачитский детский сад "Улыбка" на 2023 год.

Вид документа

План

Дата принятия

09.12.2022

