

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МКДОУ АГО "Ангитский детский сад "Улыбка"  
 Прокина М.Г.



**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальной казенное дошкольное образовательное учреждение "Ангитский детский сад "Улыбка" городского округа "Ангитский район" Чувашской Республики

(наименование образовательной организации)  
 за 2023 год  
 Ангитский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий балл:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной казенное дошкольное образовательное учреждение "Ангитский детский сад "Улыбка" городского округа "Ангитский район" Чувашской Республики

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Заключить договор с организацией, которая может предоставлять по запросу ООО переносной пандус	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Приказ № 404 от 27.06.2023 «О назначении ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению условий доступности для инвалидов и предоставления услуг в МКДОУ АГО Ангитский детский сад «Улыбка» на 2023-2024 год	27.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Установлено специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Приказ № 404 от 27.06.2023 «О назначении ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению условий доступности для инвалидов и предоставления услуг в МКДОУ АГО Ангитский детский сад «Улыбка» на 2023-2024 год	27.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	В помещениях образовательной организации установлены поручни	29.08.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. (приказ № 404 от 27.06.2023)	27.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Заключен договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Авитского района" о предоставлении кресла - коляски	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Оборудовано специальное санитарно - гигиеническое помещение	01.06.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Заключен договор с комплексным центром социального обслуживания	01.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Организовано дублирование надписей с помощью табличек Брайля	01.09.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	В случае необходимости используется установленная на телефон программа "Сурдофон"	01.06.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все подучастки образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Буклет о нормах деловой этики выдан каждому сотруднику Все сотрудники ознакомлены под роспись с «Коллексом профессиональной этики»	25.05.2023
12	Не все подучастки образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Прокина Марина Геннадьевна, директор	Инструктаж по соблюдению Коллекса профессиональной этики согласно голового плана работы проводится 2 раза в год, приказ № 277 от 16.05.2023 Круглый стол - "готоворим о вежливости"	30.05.2023



<p>13 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Прокина Марина Геннадьевна, директор</p>	<p>Разработано положение о «Об использовании электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий при реализации основной образовательной программы дошкольного образования муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Амурского городского округа «Амурский детский сад Ульбёк» Приказ № 177 от 24.03.2023.</p>	<p>24.03.2023</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					
<p>14 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей обществу; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Прокина Марина Геннадьевна, директор</p>	<p>В годовой план работы включены такие мероприятия как: музыкальный фестиваль детского творчества "Хрустальная капелька", конкурсе педагогических работников "Уральские самоцветы", муниципальный семейный конкурс "Автомжест"</p>	<p>16.05.2023</p>
<p>15 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (5,42% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Прокина Марина Геннадьевна, директор</p>	<p>Организована работа дежурной группы в предпраздничные дни</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>16 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общины (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Прокина Марина Геннадьевна, директор</p>	<p>Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общины: дни семейного творчества - реалити семейных проектов. Родители привлечены в качестве сезонных героев на детских утренниках. Родители принимают активное участие в акции "Родительский патруль". Принимают активное участие в ремонте групп, благоустройстве прогулочных площадок и оформления клуб</p>	<p>16.05.2023</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).