



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Кривоzubова, д. 2, пгт. Ачит,

Свердловская область, 623230

тел./факс: (34391) 7-11-74

E-mail: achit-uo@mail.ru

<http://achit-uo.ru/>

ОКПО 02116296, ОГРН 1069619000593

ИНН/КПП 6619010090/661901001

Первому заместителю Министра
образования и молодежной политики
Свердловской области

Н.В. Журавлевой

19.11.2020 № 966
на № 02-01-81/12769 от 09.11.2020

О предоставлении отчета по итогам
независимой оценки качества
в 2019 году

Уважаемая Нина Викторовна!

Управление образования администрации Ачитского городского округа направляет отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Ачитский детский сад «Улыбка» в 2020 году, по состоянию на 01.11.2020 (прилагается).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

И.о. начальника Управления
образования администрации
Ачитского городского округа

И.С. Токарева

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Ачитский детский сад «Улыбка» в 2020 году (за 2020 год, по состоянию на 01.11.2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	29.02.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОКУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка»	22.01.2020
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации на официальном сайте МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка»	31.12.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОКУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка»	15.01.2020

Отсутствует на официальном сайте ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Размещение информации на официальном сайте МКДОУ АГО « Ачитский детский сад « Улыбка»	31.01.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОКУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка»	22.01.2020
Отсутствует на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещение информации на официальном сайте МКДОУ АГО « Ачитский детский сад « Улыбка»	31.01.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	Информация размещена на официальном сайте МКДОКУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка»	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует наличие и доступность питьевой воды	Установка кулера	30.03.2020	Директор МКДОУ АГО « Ачитский детский сад « Улыбка» Прокина Марина Геннадьевна	Установлен кулер для питьевой воды	06.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Управлением социальной политикой по Ачитскому району	29.02.2020	Директор МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка» Прокина Марина Геннадьевна	Заключен договор с Управлением социальной политикой по Ачитскому району на оказание услуг сурдопереводчика	10.02.2020
Отсутствует возможность предоставления	Создание на официальном сайте	29.02.2020	Заместитель	Созданы группы в	04.03.2020

услуг в дистанционном режиме или на дому	страницы предоставление услуг в дистанционном режиме		директора по МВР Кузнецова Т. В.	социальной сети «WhatsApp» и «ВКонтакте» для предоставление услуг в дистанционном режиме	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с «Кодексом этики»	30.06.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	Ознакомлены в первом полугодии 2020 г	20.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> - проведение «Дня открытых дверей» - анкетирование родителей в социальной сети «ВКонтакте» - работа общественных комиссий - привлечение родителей к работе ДООУ через : развлечения, походы, оборудование территории 	31.12.2020	Заместитель директора по МВР Кузнецова Т. В.	<p>Работа велась с родителями через социальную сеть «ВКонтакте» и «WhatsApp»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение «Дня открытых дверей» - анкетирование родителей в социальной сети «ВКонтакте» - работа общественных комиссий - привлечение родителей к работе ДООУ через : развлечения, походы, оборудование территории 	28.05.2020