УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МКДОУ АГО

«Ачитский детский сад «Улыбка»

№ 1600 от 21.11. 2019г

**Кодекс
профессиональной этики педагогических работников МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка», с лицами с ограниченными возможностями здоровья**

**I. Общие положения**

1. Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка» (далее - Кодекс), разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которым рекомендуется руководствоваться педагогическим работникам МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка» (далее - педагогические работники), независимо от занимаемой ими должности.

3. Педагогическому работнику, который состоит в трудовых отношениях с МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка», и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности, рекомендуется соблюдать положения Кодекса в своей деятельности.

**Понятие «этика»**

 Этика – учение о морали, нравственности.

Важнейшими категориями этики являются: «добро», «зло», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть» и т.д.

Составной частью этики является профессиональная или деловая этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности

**Целями Кодекса являются**:

-установление этических норм и правил поведения педагогических работников для выполнения ими своей профессиональной деятельности;

-содействие укреплению авторитета педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-обеспечение единых норм поведения педагогических работников.

- Кодекс призван повысить эффективность выполнения педагогическими работниками своих трудовых обязанностей.

- Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в системе образования, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников.

**II. Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей**

- При выполнении трудовых обязанностей педагогическим работникам следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

-Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

-Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется коммуникативная эффективность.

-Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;

- внимательно слушать инвалида и слышать его;

- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;

- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;

- цивилизовано противостоять манипулированию.

       **Существуют правила этики при общении с инвалидами.**

**Например, можно выделить нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении**:

-Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему.

-Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

- Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека, который ее использует. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;

- ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;

- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
**Люди с нарушениями зрения**часто испытывают к себе дискриминационное отношение, потому что их собеседнику кажется, что человек не просто ограничен в одном из средств восприятия мира, но и в целом неспособен понять, о чем идет речь и принять необходимое решение.

     Соблюдайте следующие правила:

- когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами;

- осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать человека, который плохо видит под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог";

- предлагая плохо видящему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник;

**У людей с нарушениями слуха** - другие барьеры, поэтому для эффективного общения важно соблюдать особые этикетные правила, которые служат для того, чтобы облегчить получение собеседником информации через доступные ему (визуальные или звуковые) каналы восприятия.
     Общаясь с человеком, у которого плохой слух:

- смотрите прямо на него;

- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;

- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);

-  убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь - вежливо спросите об этом;

-  используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;

-  если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;

             **Нарушения слуха довольно часто сопровождаются затруднениями речи.** Общение с человеком с такими проблемами требует такта и деликатности. Иногда люди испытывают непроизвольную неловкость при общении с людьми с затруднениями речи, стараются, как можно быстрей выйти из ситуации, и совершают несколько распространенных ошибок:

делают вид, что поняли фразу тогда, когда на самом деле это не так;

перебивают говорящего словами "я понял"; договаривают за собеседника;

прерывают общение.

**Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем:**

-не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;

-будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;

-сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником;

-позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;

-не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;

-не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности и восприятии и обработке информации;

-при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

**При общении с людьми, имеющими психические расстройства, необходимо помнить, что эти нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии.**

-Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь.

-У них свой особый взгляд на мир.

 Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно. Часто таким людям кажется, что к ним предвзято относятся, против них плетутся заговоры. Как правило, такие люди плохо сходятся с другими людьми из-за неуживчивости.

Поэтому:

- на любые проявления волнения старайтесь реагировать спокойно, исходите из мысли о том, что большинство людей с психическими расстройствами могут справиться с негативными эмоциями;

- не раздражайтесь и не повышайте голоса;

- постарайтесь разобраться в ситуации и если вы не в состоянии ему помочь, привлекайте специалистов (психолога, социального работника).

Вы должны научиться чувствовать человека, тогда вы поймете с кем и как надо говорить: кого-то ласково успокаивать, кого-то уговаривать, с кем-то и построже. Главное, чувствовать меру. Никогда не переходите на повышенный тон, не показывайте свое раздражение.

Работа с людьми одна из самых сложных работ, а работа с нашей категорией людей в несколько раз сложнее. .

И последнее, недопустимо к слушателям обращаться на «ты», даже если это ваш хороший знакомый. Держите субординацию. Уважайте слушателей и они будут уважать вас. Допустите «панибратство» и вас не будут воспринимать всерьез, значит,  не будут реагировать на замечания, не будут выполнять ваши требования никогда.

Общаясь между собой, следите за тем что вы говорите, как и кому, вас могут услышать, неправильно воспринять информацию.

Не забывайте старую пословицу: «Относитесь к людям так, как вы бы хотели, чтоб относились к вам».

**III. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

1. Нарушение педагогическим работником положений настоящего Кодекса рассматривается на заседаниях коллегиальных органов управления, предусмотренных уставом образовательной организации и (или) комиссиях по урегулированию споров, между участниками образовательных отношений.

2. Соблюдение педагогическим работником положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКГУГА «АЧИТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «УЛЫБКА»

21.11.2019г №1600

**ПРИКАЗ**

На основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Кодекс
профессиональной этики педагогических работников МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка», с лицами с ограниченными возможностями здоровья;
2. Заведующим филиалов, МКДОУ АГО « Ачитский детский сад «Улыбка» ознакомить сотрудников с данным документом под роспись;
3. Педагогическим сотрудникам использовать в работе «Кодекс
профессиональной этики педагогических работников МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка», с лицами с ограниченными возможностями здоровья»
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор МКДОУ АГО

« Ачитский детский сад « Улыбка» Прокина М. Г